



DIRECTION DES BIBLIOTHEQUES ET DE LA DOCUMENTATION

DOSSIER DE PRESSE

OUVERTURE DU *LEARNING CENTRE* DE L'UNIVERSITE TOULOUSE CAPITOLE

le 7 novembre 2016

Sommaire :

La mise en œuvre du concept *Learning Centre* dans les bibliothèques de l'université

- Les enjeux..... p.2
- Les réalisations p.2

La rénovation de la bibliothèque universitaire de l'Arsenal et sa réouverture le 7/11

- Les parties en présence..... p.3
- La réponse architecturale proposée par le cabinet *V2S Architectes* associé à *SCP Branger & Romeu*..... p.4
- Les espaces créés..... p.5
- Les nouveaux équipements..... p.6
- Le calendrier..... p.6
- Les chiffres de l'opération..... p.6

L'historique des quatre bibliothèques de l'Université

- Bibliothèque de l'Arsenal p.7
- Bibliothèque de la Manufacture des Tabacs p.7
- Bibliothèque Garrigou p.8
- Bibliothèque Boutaric p.8

Les bibliothèques de l'Université en chiffres..... p.9

Contact presse

Véronique Bolze, conservateur des bibliothèques, responsable de la communication des bibliothèques de l'Université

Tél. : 05 34 45 61 17

Courriel : Veronique.Bolze@ut-capitole.fr

La mise en œuvre du concept *Learning Centre* dans les bibliothèques de l'université

Le programme *Learning Centre* de l'université trouve son accomplissement cette année avec la rénovation de la bibliothèque de l'Arsenal

Les services et les espaces associés du *Learning Centre* se déploient à présent dans les deux principales bibliothèques du campus, en adéquation avec les publics et l'environnement propres à chaque site.

Ce projet résulte des constats suivants :

- Un niveau de satisfaction exprimée par les usagers plutôt satisfaisant en ce qui concerne la qualité des services proposés et la richesse des collections mais une insatisfaction au regard des lieux d'étude. Les enquêtes réalisées (enquêtes *Libqual+* de 2009, 2012, 2015) pointent notamment l'insuffisance du nombre de places de lecture, le manque d'espaces de travail individuel et en groupe, la faiblesse des équipements.
- Les nouveaux défis de l'apprentissage et de la connaissance au XXI^{ème} siècle se traduisent par une pression accrue s'exerçant sur les bibliothèques comme
 - service d'appui incontournable à la réussite des étudiants,
 - service d'accompagnement de la pédagogie des enseignants-chercheurs,
 - service de soutien à la recherche.

C'est pour répondre à ces attentes que l'Université a décidé la création d'un *Learning Centre* et a inscrit cet objectif dans son contrat quinquennal 2011-2015, en lien avec la démarche d'amélioration de la qualité des services proposés pour la formation, la recherche et l'insertion professionnelle.

• Les enjeux

La création du *Learning Centre* répond à deux objectifs principaux qui sous-tendent de multiples évolutions dans le fonctionnement des services des bibliothèques :

- offrir aux étudiants, aux enseignants, aux chercheurs et à l'ensemble de la communauté académique, des environnements d'étude et d'apprentissage attractifs dans un contexte européen et mondial concurrentiel ;
- repenser l'offre de services en intégrant le support des nouvelles technologies à la formation et à la recherche.

• Les réalisations

Elles ont été accompagnées par une transformation en profondeur de l'organisation du travail. Cette réorganisation fonctionnelle s'est traduite par une redéfinition des fiches de poste de l'ensemble des personnels, un renforcement de la qualification des emplois, un effort soutenu en matière de formation professionnelle, une refonte de l'organigramme. Ce programme a permis de faire émerger trois départements dédiés à la formation en Licence-Master, à la recherche et aux collections matérielles et numériques. Chaque département, doté de services spécialisés, a pour objectif de décliner ses actions en offre de services adaptés à son public.

- **Repenser l'offre de services des bibliothèques.** Cette ambition a été entreprise il y a plusieurs années et s'est traduite par des résultats tangibles :

- o Extension des horaires d'ouverture aux publics, avec des amplitudes en semaine allant de 9 heures à 22 heures et les samedis matin et après-midi, de 9h30 à 20 heures.
- o Adaptation des horaires d'ouverture des bibliothèques au rythme du calendrier universitaire (cours, travaux dirigés, révision des examens).
- o Mise en œuvre d'un catalogue de services personnalisés : rendez-vous documentaires, ateliers de formation à la recherche documentaire et au multimédia, questions-réponses par courriel et *chat*, assistance informatique, animation d'espaces d'apprentissage : tutorat pour l'aide au travail universitaire, apprentissage des langues au Centre de Ressources en Langues (CRL).
- o Renforcement des services d'appui à la recherche, en direction des étudiants en doctorat et des chercheurs : appui documentaire pour les appels à projets, colloques et manifestations scientifiques ; appui à la pédagogie et à l'innovation ; formations à la recherche documentaire, assistance à la publication, création d'une archive ouverte des publications des chercheurs de Toulouse 1.

- **Moderniser les lieux et les équipements** : la mise en œuvre de ce programme a commencé avec l'amélioration des conditions d'étude et de recherche à la bibliothèque de la Manufacture des Tabacs en 2014. La bibliothèque a été rénovée et son mobilier en partie renouvelé. Des équipements multimédia ont été mis à la disposition des étudiants. En 2015, le programme de rénovation de la bibliothèque centrale de l'Arsenal a été entrepris à une échelle plus large et plus aboutie, mobilisant des moyens plus conséquents, prenant en compte l'expérience acquise.

La rénovation de la bibliothèque universitaire de l'Arsenal et sa réouverture le 7/11

• Les parties en présence

Maître d'Ouvrage : Université Toulouse 1 Capitole
 Programmiste : SCET - Groupe Caisse des Dépôts
 Contrôle Technique : QUALICONSULT
 Coordonnateur Sécurité et Protection de la Santé : DEKRA
 Assistance à maîtrise d'ouvrage déménagements : RORE

Maître d'Œuvre : V2S Architectes mandataire
 SCP Branger & Romeu architectes associés
 Coordonnateur O.P.C. / Économiste : ECO
 Bureau d'études TCE : INGEROP
 Acousticien : Sigma Acoustique
 Signalétique : BAKELITE
 Ergonome : Rainbow

• La réponse architecturale proposée par le cabinet V2S Architectes associé à SCP Branger & Romeu

La commande a porté sur un réaménagement important de la bibliothèque, d'une part en corrigeant certains défauts et insuffisances (acoustique, éclairage du hall et des salles de lecture, manque de lisibilité des espaces, dispersion des zones administratives), d'autre part en intégrant les technologies numériques et les nouvelles façons de travailler pour gagner en clarté et en efficacité afin d'aboutir à une bibliothèque contemporaine. Ces objectifs étaient

associés à la création de nouveaux espaces dans le respect de l'architecture originelle du bâtiment.

Le contexte

- Un bâtiment existant organisé en cinq plateaux distribués par quatre circulations verticales, intégrant un premier niveau composé de deux demi-plateaux ; l'ensemble présentant une base de travail contraignante. De beaux espaces, des matériaux de qualité, une lumière naturelle à retrouver et une forte identité patrimoniale moderne.
- Une commande avec des objectifs réunis dans un programme précis, un site existant protégé au cœur d'un campus universitaire de centre-ville, un délai très serré (période estivale des congés universitaires), un budget contraint.

Les objectifs

- Rendre plus lisibles les services offerts, redessiner les zones fonctionnelles et les flux, créer une signalétique de qualité pour mieux se situer et guider les étudiants. Distinguer les espaces dédiés au public des espaces internes administratifs, améliorer les liaisons fonctionnelles, proposer des espaces différenciés.
- Amener plus de lumière
 - par le plafond, travaillé avec des panneaux acoustiques, restituant le plafond à caissons du hall, différenciant les éclairages dans les différents niveaux ;
 - avec un mobilier bas qui repose sur un jeu de « vu-pas vu » ;
 - en révélant la qualité architecturale de l'ouvrage (béton brut, bois, verre, brique, marbre au sol) ;
 - en créant de nouvelles perspectives (cloisons de verre, transparence des salles de travail collaboratif et de réunion).
- Créer un parcours entre le mobilier et les différents lieux, par un travail sur l'éclairage.
- Intégrer les contraintes techniques et réglementaires, dont l'accessibilité pour les publics à mobilité réduite, *PMR*.
- Proposer des réponses en termes de traitement acoustique.
- Travailler sur les 5 niveaux de la bibliothèque avec des degrés d'intervention plus ou moins importants par niveau.
- Organiser les espaces
 - Niveau -1 & 1** : espaces administratifs, techniques et magasins
 - Niveau 0** : espaces publics
 - Niveaux 2 et 3** : espaces dédiés aux publics et espaces administratifs, sur des zones bien distinctes

Le hall de la bibliothèque



• Les espaces créés

28 salles de travail collaboratif, de tailles différentes, ouvertes ou réservables

1 salle de conférence

2 salles de formation dont 1 entièrement mobile

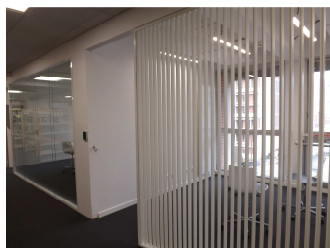
Des espaces adaptés au travail des étudiants en situation de handicap

1 espace réservé aux chercheurs

1 salle de consultation des livres anciens, rares ou précieux

1 Centre de Ressources en Langues, *CRL*, rénové

1 espace dédié au tutorat





- Les nouveaux équipements

Augmentation du nombre de prises électriques et réseau (tables, fauteuils, etc.)

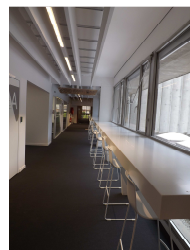
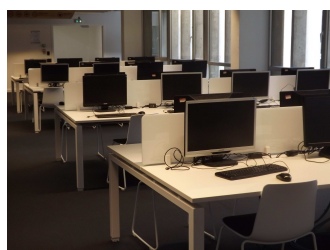
Équipements informatiques : ordinateurs fixes, tablettes, bornes wifi

Écrans connectés

Écrans connectés en réseau

Web conférence

Mobilier structurant câblé des espaces de travail et de lecture



- Le calendrier

Études, conception et programme : février 2015 - été 2015

Choix de la maîtrise d'œuvre : 1^{er} décembre 2015

APS, APD, Projet : décembre 2015 -mars 2016

Consultation des entreprises : avril – mai 2016

Fermeture au public : samedi 28 mai 2016 au soir

Déménagements et préparation du chantier : juin 2016

Travaux sur l'ensemble des plateaux : juillet – août – septembre – octobre 2016

Ouverture au public : 7 novembre 2016

- Les chiffres de l'opération

Coût global de la rénovation : 5 300 000€ TTC dont travaux 3 582 000€ TTC

Financement : budget propre de l'Université

Surface : 9 500 m² SHON

L'historique des quatre bibliothèques de l'Université

- Bibliothèque de l'Arsenal



Édifiée en 1972 par l'architecte Paul de Noyers (1911-2006) assisté de Noël Le Maresquier (1903-1982), la bibliothèque universitaire de l'Arsenal est un bâtiment en brique et béton brut, de forme parallélépipédique, doté d'une structure poteaux-poutres, d'une surface de 9 500 m² distribués sur cinq niveaux. Il s'inscrit dans le «mouvement moderne» qualifié aussi de «brutalisme».



Conçue pour un campus de 10 000 étudiants, la bibliothèque qui dispose de 950 places de lecture, est aujourd'hui à l'étroit. En 2015, l'université accueille plus de 20 000 étudiants et totalise 1 410 000 entrées annuelles dans ses bibliothèques, dont 3 700 visites quotidiennes à la bibliothèque de l'Arsenal.

Bibliothèque universitaire de l'Arsenal

11, rue des Puits-Creusés

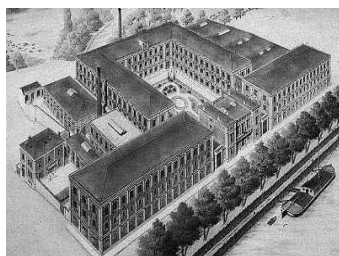
BP 7093

31070 Toulouse - Cedex 07

Tél : 05 34 45 61 11

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi, 9h00 – 22h00 / samedi, 9h30 – 17h30 ou 20h00

- Bibliothèque de la Manufacture des Tabacs



En 1821, l'ancienne filature de coton de François Bernard Boyer-Fonfrède est transformée en manufacture des tabacs par l'architecte Rivet et l'ingénieur Holcroft.



Inscrit au titre des [monuments historiques](#), le bâtiment abrite une partie de l'Université Toulouse 1 Capitole à partir de 1996. La bibliothèque, située dans les anciens entrepôts, occupe 4 500m² sur trois niveaux, de part et d'autre d'une galerie, elle offre près de 600 places de lecture. Les travaux de restauration et d'aménagement sont menés sous la direction du cabinet d'architecture Hoÿm de Marien.



En 2014, des travaux de rénovation thermique menés à la bibliothèque de la Manufacture des Tabacs sont mis à profit pour réaliser une rénovation d'une partie des espaces publics et de la totalité des services administratifs.

Bibliothèque universitaire de la Manufacture des Tabacs

21, Allée de Brienne, Bât. H

BP 81519

31015 Toulouse - Cedex 06

Tél : 05 61 12 88 00

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi, 9h00 – 20h00 / samedi, 9h30 – 17h30 ou 20h00

- **Bibliothèque Garrigou**



Au cours du XVIème siècle, le Parlement de Toulouse construit trois amphithéâtres à l'intention des juristes sur un site qui est encore aujourd'hui celui de l'Université Toulouse 1 Capitole, dans l'actuelle Rue Lautmann. La bibliothèque d'une surface de 580 m², disposant d'une centaine de places de lecture, est située dans ces bâtiments, appelés *Anciennes facultés*.

Bibliothèque universitaire Garrigou

2, rue Albert Lautman

31042 Toulouse - Cedex

Tél : 05 61 63 37 09

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi, 9h00 - 18h00

- **Bibliothèque Boutaric**



Cette bibliothèque de proximité est située dans le bâtiment principal de l'université, elle offre une centaine de places de lecture.

Bibliothèque universitaire Boutaric

Arsenal, salle AR 106

2, rue du Doyen Gabriel Marty

31042 Toulouse - Cedex 9

Tél : 05 61 63 37 03

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi, 9h00 - 18h00

Les bibliothèques de l'Université en chiffres...

- **4 bibliothèques**
- **80** collaborateurs et **34** étudiants-moniteurs
- **14 580** m² et **1 820** places assises
- Ouverture hebdomadaire moyenne : **73 heures**

- Fréquentation annuelle : **1 400 000** entrées

- Prêts de documents : **150 330** par an
- Documents numériques consultés : **1 994 797**

- Étudiants formés à la documentation : **6 154** par an

- Publications de la recherche éditées en ligne : **13 349** références dont **672** en texte intégral

- Collections :
 - Ouvrages : **572 990** volumes
 - Films volumes: **2 400** DVD
 - Thèses : **42 000** volumes, **26 800** microformes, **270** thèses électroniques
 - Revues :
 - o papier : **1 280** abonnements en cours
 - o numériques: **80533** titres en ligne
- Bases de données : **75**